

大業開發工業股份有限公司

系統目標與績效指標一覽表

品質政策	品質目標與績效指標	項目	方法	監控與量測時機	監測單位	分析與評估時機	評析單位	總計	2017年			
									1~3月	4~6月	7~9月	10~12月
	應收帳款率	應收帳款應大於九成	依據系統報表	每個月統計	工務部	半年一次	總公司					
	客戶流失率	流失率應低於一成	依據系統報表	每個月統計	工務部	每年年底前	總公司					
	ISO 9001 : 2015 改版	文件制定、修訂廢止	依據文件制定修訂廢止申請單	每半年一次	管理部	每年年底前	總公司					