

風險量化評分標準說明表

評分因素	單項分數	程度比較	評分參考說明
(A)影響品質缺點	1	幾乎不發生	每半年發生一次或幾乎無品質不良
	2	少發生	每季發生一次或數次品質不良
	3	常發生	每月發生一次或數次品質不良
	4	經常發生	每週發生一次或數次品質不良
	5	持續不斷	每天發生一次或數次持續品質不良
(S)影響交期威脅	1	幾乎不延誤	每半年發生一次或幾乎不延誤
	2	少發生延誤	每季延誤一次
	3	常發生延誤	每月延誤一次或數次
	4	經常發生延誤	每週延誤一次或數次
	5	持續不斷延誤	每天延誤一次或工作時不斷持續延誤
(F)客訴發生頻率	1	幾乎不發生	每半年發生一次或幾乎不發生
	2	少發生	每季發生一次
	3	常發生	每月發生一次或數次
	4	經常發生	每週發生一次或數次
	5	持續不斷	每天發生一次或工作時不斷持續發生

(本記錄不得擅自塗改)

FM-09-02

1-201901