

文件編號	QP-04	頁次	1/3	核准	總經理
文件名稱	資訊管理程序	版本	1-201701	制作	管理部

資訊管理程序

大業開發工業(股)公司

106.01.01

文件發行章

修訂履歷	
版本 (版次-日期)	修訂內容
1-201608	ISO 9001 : 2015 資訊管理程序首版發行

大業開發工業股份有限公司

文件編號	QP-04	頁次	2/3	核准	總經理
文件名稱	資訊管理程序	版本	1-201701	制作	管理部

作業順序	權責單位	管理要項（標準/方法/資源/資訊/監控/量測）	文件/記錄
資料備份作業	相關單位 管理部	一、相關單位每月進行資料備份作業，且至少保存一季的備份檔案，並採取異地存放方式。 二、每月備份作業結果登錄至資訊檔案備份紀錄表。	FM-04-01 資訊檔案備份紀錄表
資料保密原則	單位主管	一、本公司機密性、敏感性資料，非經單位主管同意者，各單位不得於線上傳送。 二、資料／軟體之取用、傳遞與提供，需遵守專利、智財權、個人資料保護法（外）等相關法令之規定，並注意維護公司機密。 三、不得使用及傳播來源不明或未經證實無虞之軟體。	
網路使用原則	管理部	一、本公司網際網路專供公務上使用。 二、公司網路上電腦採不共享原則，必須設定登錄密碼管控。 三、發現安全問題或異常現象時，應立即通知管理單位人員處理。	
病毒防範作業	相關單位 管理部	一、本公司電腦設備配備防毒軟體，原則上每日自動執行掃描作業。 二、如發現病毒程式時，相關單位應予刪除以免造成網路及資訊設備無法使用。 三、病毒特徵： <ol style="list-style-type: none"> 1、在網路磁碟機或本機外來檔案，只要是非法、不明來源、或來源使用者可能有較不良的使用習慣，均應避免使用資料或執行軟體。而檔案類型係泛指大部份之執行檔、壓縮檔、連結檔、批次檔、附件、註冊檔、...等。 2、病毒最容易透過網頁瀏覽或郵件收發，快速且大量異地長程傳播。 3、病毒無法透過單一防毒軟體完全徹底掃毒，對重要主機進出資料需建置二層或三層式攔毒防護。 4、防火牆之管控，不時出現主動對外聯通之訊息或出現短暫不明之下載，即可能為被植入病毒、蠕蟲、後門程式之前兆。 	

大業開發工業股份有限公司

文件編號	QP-04	頁次	3/3	核准	總經理
文件名稱	資訊管理程序	版本	1-201701	制作	管理部

作業順序	權責單位	管理要項（標準/方法/資源/資訊/監控/量測）	文件/記錄
病毒防範作業	相關單位 管理部	<p>5、發作病毒的特徵五花八門，除產生電腦癱瘓、資料破壞外，較為嚴重仍為是機密資料之竊取。前二者主要仍應建置快速而有效的備援系統，而後者應對重要儲存資料的電腦，建立較為封閉、管制、驗證之區域網路。</p> <p>6、電腦使用異常或無預警當機，經排除硬體、作業系統、使用軟體之因素後，可判行為病毒感染發作。</p> <p>7、電腦病毒已有百萬隻以上，無處不在均存有病毒；最廣泛破壞和影響深遠即為檔案的刪除和硬碟配置區資料之毀損。</p>	
資訊設備維修	管理部	<p>資訊設備發生異常或故障狀況時，各部門應通知管理部單位人員確認，可自修者自行維修，無法自行維修者，聯絡管理部或委外廠商辦理維修作業。</p>	